

À L'INTÉRIEUR DE LA RÉUNION OU DE MAYOTTE

COLISSIMO France

Affranchissement au poids avec preuve de dépôt, livraison en boîte aux lettres (sans signature) et pour les colis supérieurs à 5 kg, la livraison se fait contre signature (sans supplément tarifaire), suivi du dépôt à la livraison, engagement de délai en 2 jours ouvrables⁽¹⁾.

Indemnisation intégrée en cas de perte ou avarie de 23 €/kg (frais de port compris).

> Pour les envois à l'intérieur de chaque département

Poids jusqu'à	Tarifs nets
0,25 kg	4,95 €
0,50 kg	6,70 €
0,75 kg	7,60 €
1 kg	8,25 €
2 kg	9,55 €
5 kg	14,65 €
10 kg	21,30 €
15 kg	26,95 €
30 kg	33,40 €

Tarifs des options

✓ Indemnisation optionnelle

- Livraison contre signature
- En cas de perte ou avarie, indemnisation forfaitaire intégrée jusqu'à 200 € en fonction du taux de recommandation choisi. Au-delà de 200 €, l'indemnisation doit être adaptée à la valeur de l'envoi dans la limite de 1 000 €.
- A défaut, l'indemnisation est de 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable.

Montant indemnisé	Tarifs nets
50 € (R1)	2,90 €
200 € (R2)	4,40 €
Au-delà de 200 € et jusqu'à 1 000 €	2,40 € + 1,00 € par tranche de 100 € indemnisée ⁽²⁾
✓ Avis de Réception ⁽²⁾ (sous réserve d'avoir souscrit à une indemnisation optionnelle)	1,30 €
✓ Emballage à affranchir ⁽²⁾	à partir de 2,26 € TTC (La Réunion ⁽³⁾) à partir de 2,08 € TTC (Mayotte)
✓ Supplément tarifaire pour envoi non standard	6,00 €

VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

COLISSIMO Prêt-à-Envoyer Outre-Mer

Emballage préaffranchi avec preuve de dépôt, livraison contre signature, suivi du dépôt à la livraison⁽¹⁾.

Indemnisation intégrée en cas de perte ou avarie de 23 €/kg, dans la limite de la résistance technique du format de l'emballage, frais de port compris : XL = 161 €.

	Format	Résistance maximale	Dimensions (L x l x h en cm)	Tarifs
La Réunion	Boîte XL	7 kg	40 x 27,5 x 19,5	38,00 € TTC
Mayotte	Boîte XL	7 kg	40 x 27,5 x 19,5	35,02 € TTC

VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE ET L'OUTRE-MER

COLISSIMO Outre-Mer

Affranchissement au poids avec preuve de dépôt et suivi⁽¹⁾, livraison en boîte aux lettres (sans signature) et pour les colis supérieurs à 5 kg, la livraison se fait contre signature (sans supplément tarifaire). Indemnisation intégrée en cas de perte ou avarie de 23 €/kg (frais de port compris).

> Tarifs à destination de la France métropolitaine (y compris la Corse), Monaco et Andorre

Délais indicatifs de livraison de 6 à 18 jours ouvrés selon la destination.

Poids jusqu'à	0,5 kg	1 kg	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	30 kg
Tarifs nets	10,30 €	15,70 €	21,30 €	32,05 €	51,35 €	107,30 €	117,80 €

> Tarifs pour les relations Outre-mer de proximité entre La Réunion et Mayotte

Poids jusqu'à	0,5 kg	1 kg	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	30 kg
Tarifs nets	6,70 €	8,25 €	9,55 €	14,65 €	21,30 €	26,95 €	33,40 €

> Tarifs pour les relations Outre-mer éloignées vers :

La Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, la Martinique, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon

> Tarifs vers la Polynésie Française, la Nouvelle Calédonie, Wallis et Futuna et les Terres Australes et Antarctiques Françaises (TAAF)

Poids jusqu'à	0,5 kg	1 kg	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	30 kg
Tarifs nets	12,50 €	18,75 €	33,10 €	55,30 €	108,30 €	247,10 €	283,90 €

COLISSIMO ÉCO Outre-Mer

Affranchissement au poids avec preuve de dépôt, livraison en boîte aux lettres (sans signature) et pour les colis supérieurs à 5 kg, la livraison se fait contre signature (sans supplément tarifaire). Suivi disponible du dépôt à la livraison. Délais indicatifs de livraison de 13 à 31 jours ouvrés. Indemnisation intégrée en cas de perte ou d'avarie de 23 €/kg (frais de port compris).

> Tarifs à destination de la France métropolitaine (y compris la Corse), Monaco et Andorre

Poids jusqu'à	0,5 kg	1 kg	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	30 kg
Tarifs nets	9,80 €	13,15 €	16,60 €	27,85 €	44,15 €	89,40 €	103,05 €

Tarifs des options : Valables pour Colissimo Outre-mer et Colissimo ECO Outre-mer

✓ Indemnisation optionnelle

- Livraison contre signature
- En cas de perte ou avarie, indemnisation forfaitaire intégrée jusqu'à 200 € en fonction du taux de recommandation choisi. Au-delà de 200 €, l'indemnisation doit être adaptée à la valeur de l'envoi dans la limite de 1 000 €.
- A défaut, l'indemnisation est de 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable.

Montant indemnisé	Tarifs nets
50 € (R1)	2,90 €
200 € (R2)	4,40 €
Au-delà de 200 € et jusqu'à 1 000 €	2,40 € + 1,00 € par tranche de 100 € indemnisée ⁽²⁾
✓ Avis de Réception ⁽²⁾ (sous réserve d'avoir souscrit à une indemnisation optionnelle)	1,30 €
✓ Emballage à affranchir ⁽²⁾	à partir de 2,26 € TTC (La Réunion ⁽³⁾) à partir de 2,08 € TTC (Mayotte)
✓ Supplément tarifaire pour envoi non standard	6,00 €

VERS L'INTERNATIONAL

COLISSIMO International

Affranchissement au poids avec preuve de dépôt, livraison contre signature, suivi⁽¹⁾. Délais indicatifs de livraison de 3 à 8 jours ouvrés. Indemnisation intégrée suivant le poids de l'envoi et les règles internationales. Possibilité d'être indemnisé Ad valorem jusqu'à 1 000 € (en option).

> Tarifs vers l'International

Au départ de	Zone tarifaire A	Zone tarifaire B
La Réunion, Mayotte	Afrique du Sud, Comores, Kenya, Madagascar, Maurice, Seychelles	Autres destinations

Poids jusqu'à	TARIFS NETS	
	ZONE A	ZONE B
0,5 kg	13,55 €	29,55 €
1 kg	16,75 €	32,85 €
2 kg	19,00 €	45,20 €
5 kg	24,25 €	66,15 €
10 kg	40,05 €	125,05 €
15 kg	58,90 €	177,70 €
20 kg	76,25 €	216,65 €
30 kg	-	

Tarifs des options

✓ Valeur Déclarée ⁽⁴⁾	Tarifs nets
Tarif fixe par envoi	4,40 €
Tarif proportionnel par 76,22 € ou fraction de 76,22 € de valeur déclarée avec un minimum de perception de	0,38 €
	2,29 €
✓ Avis de réception ⁽⁵⁾	1,30 €
✓ Emballage à affranchir ⁽⁶⁾	à partir de 2,26 € TTC (La Réunion ⁽⁵⁾) à partir de 2,08 € TTC (Mayotte)
✓ Indemnisation optionnelle Ad Valorem	
100 € supplémentaires "Ad Valorem", dans la limite de 1 000 €	1,00 € par tranche de 100 €
✓ Supplément tarifaire pour envoi non standard	6,00 €

EMBALLAGES À AFFRANCHIR⁽³⁾⁽⁷⁾

Formats	Résistance maximale	Dimensions (LxIxH en cm)	La Réunion	Mayotte
			Tarifs TTC ⁽⁴⁾	Tarifs TTC
Pochette XS Bulles	1 kg	18 x 23	2,26 €	2,08 €
Etui XS Carton	1 kg	20 x 14 x 5		
Pochette S Bulles	3 kg	29 x 33		
Etui S Carton	3 kg	33 x 21,5 x 8	2,71 €	2,50 €
Boîte M	3 kg	23 x 13 x 12		
Boîte L	5 kg	29 x 21 x 15		
Boîte XL	7 kg	40 x 27,5 x 19,5	4,07 €	3,75 €
Boîte XXL	10 kg	50 x 37,5 x 25		
1 Bouteille	2 kg	41 x 10 x 10	2,71 €	2,50 €
Calage bouteille	-	37 x 10 x 10	0,90 €	0,83 €

Heure limite de dépôt

Les colis déposés après l'heure limite de dépôt ne seront acheminés qu'à partir du lendemain. Pour les produits bénéficiant d'un engagement sur la livraison en 2 jours ouvrables, le décompte des jours d'acheminement commencera à partir du lendemain du jour de dépôt. Se renseigner au guichet pour connaître l'heure limite de dépôt. Les conditions spécifiques de vente et d'utilisation sont disponibles au dos de la preuve de dépôt de chacun des produits.

CONDITIONS D'ADMISSION

(voir le détail dans les conditions spécifiques de vente et d'utilisation des offres)

Seuls les mono-colis (avec un contenant unique et indivisible) avec un poids ≤ 30 kg (emballage et contenu compris) sont acceptés au dépôt.

ENVOIS STANDARDS

Les dimensions minimales doivent permettre d'apposer la liasse de transport à plat sur une seule face et présenter une hauteur minimum de 1 cm. Les dimensions maximales sont telles que Longueur (L) + largeur (l) + hauteur (h) = 150 cm avec L = 100 cm.

L'emballage et le conditionnement doivent :

- Assurer la stabilité du colis : la répartition des masses et la forme du colis permettant de poser ce dernier de manière stable sur une face tout en présentant à l'horizontale la liasse de transport sur la face opposée
- Recouvrir, protéger et caler l'intégralité du contenu : résistance à plusieurs manipulations, aux secousses, aux pressions, aux frottements et aux chocs
- Assurer l'intégralité du contenu et être fermés
- Permettre à la liasse de transport d'adhérer complètement

La liasse de transport doit être complétée dans le respect des règles d'adressage (écriture en majuscule au stylo à bille noir notamment) et doit être collée à plat sur une seule face (non pliée ou à cheval sur une arête), sans être utilisée comme adhésif pour fermer le colis, ni même être masquée par l'emballage, même partiellement.

ENVOIS NON STANDARDS

Un traitement dérogatoire soumis à supplément tarifaire de **6,00 €** est applicable :

- Pour les colis encombrants : les dimensions maximales sont telles que 150 cm < L + l + h ≤ 200 cm et/ou L > 100 cm
- Pour les colis instables, notamment les rouleaux avec impérativement Longueur ≥ 22 cm ; diamètre ≥ 5 cm ; 32 cm ≤ Longueur + 2 x diamètres ≤ 200 cm
- Pour les colis non ou partiellement emballés mais préservant l'intégrité du contenu
- Pour les colis comportant un débord
- Pour les colis recouverts (partiellement ou totalement) de papier
- Lorsque la liasse de transport n'est pas collée sur la face opposée à la plus grande surface plane du colis

ENVOIS NON ADMIS

La Poste ne prend pas en charge les colis ne respectant pas les conditions d'admission ci-dessus (envois standards ou non standards), notamment :

- Les colis dont le poids est supérieur à 30 kg et/ou ceux dont L + l + h > 200 cm
- Les sphères
- Les objets non emballés
- Les objets piquants et tranchants non protégés ou insuffisamment protégés
- Les colis dont l'emballage n'est pas adapté à des conditions de traitement industriel
- Les colis dont la liasse de transport porte une écriture illisible
- Les colis dont la liasse de transport constitue l'unique moyen de fermeture de l'emballage

Sont également interdits les colis comportant certains éléments de débord pouvant générer des perturbations dans le traitement industriel des envois, tels que les rabats, poignées, ficelles, cordes, sangles lâches.

Il est par ailleurs déconseillé d'utiliser des emballages de couleur foncée (type bleu marine ou noir) qui peuvent perturber le traitement automatisé des envois.

ATTENTION, TOUT CONTENU N'EST PAS ADMIS AU TRANSPORT

Il est important de se reporter à l'article "Contenu des envois" des Conditions Générales de Vente applicables aux prestations Courrier-Colis de La Poste pour les exclusions et les limitations d'insertion, ainsi qu'aux conditions spécifiques de vente et d'utilisation de chacun des produits.

Profitez du suivi de vos envois sur le site www.laposte.fr/suivi

(accès gratuit hors coût de connexion et de la communication)

Tout envoi de marchandises (hormis intra DOM) doit obligatoirement faire l'objet d'une déclaration douanière. Le formulaire de déclaration douanière électronique est disponible au lien suivant : <https://www.laposte.fr/declaration-douaniere>

- (1) Sous réserve que le dépôt soit effectué avant l'heure limite mentionnée dans le point de contact postal.
- (2) Ex. pour une indemnisation de 480€ => 740€ [soit un montant fixe de 2,40€ + (5 x 1,00€)]. Indemnisation versée sur présentation d'un justificatif sur la valeur du contenu.
- (3) Cette offre n'est pas disponible sur internet.
- (4) TVA applicable à la Réunion : 8,5 %.
- (5) Du dépôt à la livraison pour les envois vers la France métropolitaine, Monaco, Andorre, les DOM (Guadeloupe, Martinique, Mayotte, La Réunion, Guyane), Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, la Nouvelle Calédonie et la Polynésie Française. Jusqu'au point de sortie de l'île pour les envois vers Wallis et Futuna, les Terres Australes et Antarctiques Françaises.
- (6) Du dépôt à la livraison vers certaines destinations, sinon jusqu'au point de sortie de l'île. Se renseigner au guichet.
- (7) Les formats de la gamme emballages à affranchir peuvent être amenés à évoluer en cours d'année, sous réserve des stocks disponibles.